



Helix Bostäder AB
Box 1805
701 18 Örebro



2025-08-29

Information till dig om som är Fastighetsägare och ansvarar för det kollektiva Tv-budet

Bästa Tv-kund!

Ni har ett gruppavtal med Tv från Telenor där en kollektiv Tv-box ingår till alla boende som ni som Fastighetsägare ansvar för. Från den 1 oktober kommer vi att förenkla er förvaltning när Tv-boxar går sönder eller saknas, t ex när en ny boende flyttar in. Det innebär att när en boende hos er behöver en ny Tv-box ska denna hänvisas direkt till Telenor för beställning av utrustning i eget namn. Nya boxar lånas kostnadsfritt ut av oss så länge boende använder tjänsten och skickas tillbaka till oss vid avslut. En viktig förändring är alltså att boende som själva har beställt en Tv-tjänst ska avsluta abonnemanget vid flytt.

Vid kommande ärenden kring Tv-utrustning hänvisar ni med fördel era boende till vår kundservice på 020-222 222.

Ni som Fastighetsägare behöver därmed inte längre vara mellanhand mellan boende och Telenor vilket kommer ta bort onödigt merarbete för er och förbättra servicen för slutkunden. Befintliga Tv-boxar kommer att fungera som tidigare.

Med vänliga hälsningar,
Telenor



713 - 713 - - 0007289515